

Garantiekarte

Balkonkraftwerk MiniPV

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir bedauern es sehr, dass Sie bei unserem Produkt einen Garantiefall geltend machen wollen.

Häufig lassen sich solche Themen aber schon am Telefon oder per email klären, und wir möchten Sie daher bitten, uns zunächst zu kontaktieren, um Installations- oder Bedienungsfehler auszuschließen.

Kundendienst:**0800 88 444 30**

erreichbar von Montags bis Freitags in
der Zeit von 9 bis 16 Uhr unter der
kostenfreien Telefonnummer.

Email:

support@vale.de

Sollte sich bei dem direkten Kontakt mit unserem Service herausstellen, dass ein Garantiefall eingetreten ist, füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und schicken Sie es per email an uns, zusammen mit einem Kaufbeleg (gut lesbare Fotos reichen auch aus).

Wir melden uns dann bei Ihnen zur Abklärung des weiteren Ablaufs.

Fehlerbeschreibung:

Ihre Kontaktdaten (Versandanschrift):

Name: _____
Strasse und Hausnummer: _____
PLZ/Stadt: _____
E-Mail: _____ Telefon: _____
Kaufdatum: _____ bei _____

Garantiebedingungen

Wir leisten für dieses Gerät eine Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

Garantiezeit: 24 Monate ab Kauf- und/oder Lieferdatum.

Garantieumfang: kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch.

Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Unsere Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts.

Sie gilt nicht bei:

- geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind.
- Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von aggressiven Stoffen, sowie allgemein aus anomalen Umwelt- oder sachfremden Betriebsbedingungen. Ausgenommen sind auch Schäden, die durch Sturz, Schlag oder Fall entstanden sind.
- Schäden oder Mängel am Gerät die auf Transportschäden, welche nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechter Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind.
- Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn die Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

Wir behalten uns vor, den Defekt zunächst bei uns zu überprüfen. Die dabei anfallenden Transportkosten an uns oder unseren Servicepartner werden von uns übernommen (Zusendung eines Retourenlabel). Ebenso wie die Rücksendekosten.

Sollte sich jedoch bei der Mängelprüfung herausstellen, dass kein begründeter Garantiefall vorliegt, werden die Hin- und Rücksendekosten dem Kunden belastet.

Es können nur Versandadressen innerhalb Deutschlands berücksichtigt werden.